



FLO AR-GE LABORATUVARI TEST BAŞVURU FORMU

Doküman No	FL07.AS05.FR005
Yayın Tarihi	1.07.2015
Revizyon Tarihi	20.07.2026
Revizyon No	25

*Başvuru Numarası:

Alıcı Firma Adı: () FLO Mağazacılık ve Pazarlama A.Ş.

Başvuran Firma Adı:

Başvuran Firma Adresi:

Firma Başvuru Tarihi:

() Diğer (.....)

İlgili Kişi:

İlgili Kişi Telefon ve/veya Faks Numarası:

İlgili Kişi e-posta Adresi:

Numune Bilgileri:

Sezon	Marka	Ürün Tanımı	Renk	Numune Adedi	Model Adı / Kodu	Generic Kodu	Numara	Asorti Aralığı

Test Raporu PDF olarak mail yoluyla isteniyor mu? () Evet
() Hayır

Tekstil ve Aksesuarlarda
Ayakkabılarda
Ürün Grubu: () Bebek [0-3 yaş aralığı]
() Çocuk [29 numaraya kadar ve 29 numara dahil]
() Çocuk [3-14 yaş aralığı]
() Yetişkin
() Yetişkin [14 yaştan büyük]

TALEP EDİLEN TESTLER

() Fitalat Tayini	() Klorlu Fenoller Tayini	() Ayakkabıda Yaşlandırma (Migrasyon) Testi***	() Saya Taban Yapışma Testi
() Krom (VI) Tayini	() Ekstrakte Edilebilir Ağır Metaller Tayini	() Ayakkabıda Su Geçirmezlik (Waterproof) Testi	() Taban Aşınma Testi
() Nikel (Ni) Salınımı Tayini***	() Formaldehit Tayini	() Su İtici (Water Repellent) Testi	() Taban Esnetme (Kırma) Testi
() Toplam Kurşun (Pb) Tayini	() pH Tayini	() Saya Malzemelerinde Yırtılma Testi	() Tabanda Katlar Arası Ayrılma Testi
() Toplam Kadmium (Cd) Tayini	() Organik Kalay Bileşiklerinin Tayini	() Saya Malzemelerinde Aşınma Testi	() Ayakkabıda Yürüme Testi
() PAH Tayini	() PFOS / PFOA Tayini	() Saya Malzemelerinde Esneme (Fleks) Testi	() Kayma Direnci Testi
() Azoboyar Maddeler Tayini	() DMFu Tayini	() Suni Deride Katlar Arası Ayrılma Testi	() Topuk Tutma Mukavemeti Testi
() Kanserojen ve Alerjen Dispers Boyar Maddeler Tayini	() APEO Tayini	() Elyaf Kompozisyonu Testi	() Tabanda Sertlik Testi

Diğer Testler ve Açıklamalar:

() Normal Servis (5 iş günü) () **Ekspres Servis (3 iş günü) () **Aynı Gün Servis
Liste/paket fiyatı uygulanır. Numune kabul saati 14:00'e kadardır. %30 fiyat farkı uygulanır. Numune kabul saati 14:00'e kadardır. %75 fiyat farkı uygulanır. Numune kabul saati 10:00'a kadardır.

Uygunluk Değerlendirmesi Yapılması İsteniyor mu? () Evet () Hayır

"Evet" ise; Standart/Şartname/Mevzuat:

() **FLO Mağazacılık ve Pazarlama A.Ş. adına üretilen Ayakkabı Ürünlerimin / Ayakkabı Üretim Malzemelerimin** () "Kimyasal Ürün Güvenliği Testlerinin" / () "Fiziksel Kalite Testlerinin" "FLO Mağazacılık ve Pazarlama A.Ş. Ayakkabı – Teknik Ürün Şartnamesine (FL07.AS05.S004)" Göre Test Edilmesini ve Değerlendirilmesini Onaylıyorum.
() **FLO Mağazacılık ve Pazarlama A.Ş. adına üretilen Tekstil & Aksesuar Ürünlerimin / Tekstil & Aksesuar Üretim Malzemelerimin** Kimyasal Ürün güvenliği Testlerinin "FLO Mağazacılık ve Pazarlama A.Ş. Ürün Güvenliği İçin Yapılacak Test Yöntemleri Rehber Dokümanı – "Tekstil ve Aksesuar" (TUR/T/009)" Rehberine Göre Test Edilmesini ve Değerlendirilmesini Onaylıyorum.

* İşaretli alanlar, laboratuvar tarafından doldurulacaktır. ** Ekspres servis ve aynı gün servis her testi kapsamamaktadır. Lütfen bilgi alınız.

*** Nikel (Ni) Salınımı Tayini analizinin ve Ayakkabılarda Yaşlandırma (Migrasyon) Testlerinin süresi 8-10 iş günü arasındadır. Bundan dolayı söz konusu testlerde ekspres servis ve aynı gün servis hizmeti sunulmamaktadır.

NOT: Müşteri, "Test Başvuru Formunun (FL07.AS05.FR005)" ilk sayfasını onayladığı takdirde, diğer sayfalarda yer alan Hizmet Şartlarını da peşinen kabul ettiği taahhüt eder.

Servis süresi belirtilmeyen numuneler Normal Servis olarak işleme alınır. Yukarıda belirtilen numune kabul saatlerinden sonra teslim edilen numuneler ertesi gün işleme alınır.

* Başvuru Kabul Tarihi:

* Planlanan Rapor Çıkış Tarihi:

Firma Onayı (Kaşe / İmza)	Teslim Alan
---------------------------	-------------



FLO AR-GE LABORATUVARI TEST BAŞVURU FORMU

Doküman No	FL07.AS05.FR005
Yayın Tarihi	1.07.2015
Revizyon Tarihi	20.07.2026
Revizyon No	25

HİZMET ŞARTLARI

- İşbu Hizmet Şartlarının ön yüzünde yer alan test başvuru formunun yetkili kişilerce, ıslak kaşe ve/veya imza aracılığı ile tam ve doğru olarak doldurulmasından başvuru sahibi sorumludur. Test başvuru formu doğrultusunda hazırlanacak olan raporlar, formda yer alan bilgilere göre hazırlanmaktadır. Bu formun ilgili taraflar tarafından onaylanması halinde sözleşme yerine geçer.
- Başvuru sahibinin, test başvuru formunda yer alan bilgilerde ve/veya talep edilen testlerde bir değişiklik/düzeltilme/eksilme talebi olması halinde bu talep, FLO Ar-Ge Laboratuvarı'nda işleme başlanmadan önce ve gönderildi teyidi alınmış faks, gönderi teyidi alınmış mail, iadeli taahhütlü posta veya kargo yollarından biri ile yazılı olarak bildirilmelidir. Aksi halde bu değişikliklerin yapılmasından FLO Ar-Ge Laboratuvarı'nın bir sorumluluğu olmayacaktır. Talep edilen hizmetin verilmesi, yazılı başvurunun FLO Ar-Ge Laboratuvarı tarafından kabulü ile mümkündür.
- Raporun düzenlenmesinden sonra 2. maddede yer alan yazılı değişiklik talepleri olduğu takdirde yeniden rapor düzenlenmesi halinde başvuru sahibi adına yeniden rapor düzenleme ücreti tahakkuk ettirilecektir.
- Normal serviste değerlendirilmeye tabii tutulan testler için başvuru iptali, başvurunun kabul edildiği aynı iş günü içerisinde yapılabilir. Bu süreden sonra yapılan iptal talebi işleme alınmayacaktır. Ekspres Servis ve Aynı Gün Servislerde iptal yetkisi, FLO Ar-Ge Laboratuvarına aittir. Test iptali yetkisinin FLO Ar-Ge Laboratuvarına ait olduğu durumlarda, iptal bilgisinin alındığı zamana kadar yapılmış testler faturalandırılır ve raporlanır.
- Numunenin laboratuvara kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması, muhafazası işlemlerinin sorumluluğu müşteriye aittir. Numuneler, ambalaj içinde getirilmeli, üzerinde numune ile ilgili açıklayıcı bilgileri (getirilen numunenin adı, kodu, kuruluş adı, numunelene tarihi gibi) içeren bir etiket olmalıdır. Numunelerin insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyecek şekilde ambalajlanmasına özen gösterilmelidir.
- Test başvurusunda eksik bilgi ve/veya eksik numune bulunması hallerinde bu eksiklik tamamlanana kadar talep işleme konulmayacağı gibi, işleme konulma tarihi bu eksikliğin tamamlandığı güne kadar ertelenmiş sayılacaktır.
- Başvuru sahibinin daha evvelden muaccel olmuş olup da ödemesini gerçekleştirilmiş olduğu fatura borçlarının bulunması halinde, test talebi bu borcun ödenmesi tarihine kadar işleme konmayacaktır.
6. ve 7. maddelerde belirtilen nedenlerle işleme alınmamış taleplere ilişkin numuneler en fazla 15 gün FLO Ar-Ge Laboratuvarı'nda muhafaza edilir. Bu süre içinde işleme alma için gerekli yükümlülükleri yerine getirilmemiş ve aynı süre içinde iade alınmış numuneler imha edilecektir.
- FLO Ar-Ge Laboratuvarı tarafından numune alma yapılmamaktadır. Test şartlarına uygun şekilde numune alma müşterinin sorumluluğundadır. Genel olarak, numunelerin hizmetin icrası öncesi FLO Ar-Ge Laboratuvarı'na teslim edilmesi ve sonrasında (gerekli ise) FLO Ar-Ge Laboratuvarı'ndan alınması için gerekli tüm nakliye işlemleri Müşteri tarafından gerçekleştirilecektir.
- Testi/testleri biten numune iadesi için talep sahibinin, ilgili numuneyi 1 (bir) hafta içerisinde FLO Ar-Ge Laboratuvarı'ndan alması ve/veya talep halinde başvuru sahibince ödemeli olarak tarafınıza gönderilmesi mümkündür.
- Aksine bir anlaşma olmadıkça sadece 1 (bir) adet basılı rapor hazırlanır ve müşteriye teslim edilir. Test Raporunun PDF olarak mail yoluyla istendiği durumlarda, rapor sadece PDF olarak mail yolu ile müşteriye iletilir. Basılı raporlar ancak başvurana veya başvuran tarafından formda özel olarak belirlenmiş olan şirketlere iletilir. Bunun dışında üçüncü kişilere ancak başvuru sahibinin yazılı olarak talep etmesi halinde bilgi verilebilir.
- FLO Ar-Ge Laboratuvarı test raporu bir ürünün onayı anlamını taşımaz, maksadı aşan bir şekilde yorumlanıp kullanılamaz. FLO Ar-Ge Laboratuvarı'ndan aldığı belgeleri maksadı aşan bir şekilde kullanan müşteriler, herhangi bir yargı kararına gerek duyulmadan, hizmet bedelinin 10 katını ve yasal gecikme faizini FLO'ya ödemeyi kabul ederler.
- Test edilmiş numuneler ve artan numuneler, rapor tarihinden itibaren 3 (üç) ay saklanır. Numunelerin iadesi istenmediği takdirde bu süre sonunda imha edilirler.
- Fatura muhatabının, başvuru sahibinden farklı bir kişi veya kurum olması halinde, bunun başvuru formu ve hizmet koşullarını kabul ettiğini yazılı olarak FLO Ar-Ge Laboratuvarı'na bildirmesi gerekmektedir. Aksi takdirde FLO Ar-Ge Laboratuvarı, talebi işleme koymama hakkını saklı tutar.
- Test hizmetlerinin savaş, doğal afet, terör, idari veya yasal kısıtlamalar, yangın ve sair mücbir sebeplerle yerine getirilememesi halinde FLO Ar-Ge Laboratuvarı'nın herhangi bir sorumluluğu doğmayacaktır.
- İşbu sözleşmeden doğacak her türlü ihtilafların halinde İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.
- Müşteri, numune saklama süresince test sonuçlarına rapor yayım tarihinden itibaren 7 gün içerisinde itiraz etme hakkına sahiptir. Müşteri veya temsilcileri, sadece kendi talep ettiği testler ve numune hazırlama işlemleri esnasında önceden randevu almak şartı ve laboratuvarın izni ile gizlilik kurallarına uyması şartlarında laboratuvarda bulunabilir, testleri izleyebilir. Müşteri veya temsilcisinin testler esnasında gözlemci olarak bulunma talebi, laboratuvar müdürü veya ilgili laboratuvar yöneticisi tarafından değerlendirilir. Bu değerlendirme sonucunda, laboratuvarın iş yükü, cihaz durumları gibi etmenler göz önünde bulundurulacak müşteriye randevu verilebilir.
- Müşteri, "Test Listesi (FL07.AS05.LS004)"'nde belirtilen kriterler dışında numune getirdiği takdirde test sonuçlarına ait tüm ferilerden feragat ettiğini peşinen kabul ve taahhüt eder. İlave numuneler her zaman talep edilebilecek olup ilgili numune ve gönderimler bedelsiz olarak müşteri tarafından karşılanacaktır.
- Müşteri, laboratuvarın onaylama makamları (Bakanlık gibi) belgelendirme veya akreditasyon tetkiklerinde kendisi ile ilgili kayıtların 3. taraf tetkikçilerin incelemesine açılmasına izin verir.
- FLO Ar-Ge Laboratuvarı, hizmetin icrası süresince müşteri numunesinde oluşabilecek kasıt unsuru taşımayan hasarlardan sorumlu değildir.
- Analiz standardında veya yasal mevzuatta uygunluk beyanının verilmesi ile ilgili bir karar kuralı tanımlanmamışsa ve müşteri tarafından da uygunluk beyanı (Değerlendirme) verilmesi talep edilmişse FLO Ar-Ge Laboratuvarı Basit Kabul Karar Kuralını uygular. Basit Kabul Karar Kuralı; laboratuvar güven düzeyini ve ölçme belirsizliğini göz önünde bulundurmaksızın elde edilen sonucunun yalnızca belirtilmiş sınırlar içinde olup olmadığına dayanarak uygunluk beyanının verildiği karar kuralıdır. Raporda görüş ve yorum verilmeyecektir.
- İşveren/dış müşteri tarafından verilecek bilgi ve belgeler ve tarafımızca hazırlanan sonuç raporu yasal otoriteler hariç 3. şahıslar ile kesinlikle paylaşılmayacak ve gizlilik prensibine uygun işleyiş sürdürülecektir. Gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olunduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, dış müşteri, açıklanacak bilgi konusunda haberdar edilecektir.

- Bilginin müşteri tarafından kamuya açık hâle getirildiği veya FLO Ar-Ge Laboratuvarıyla müşteri arasında anlaşma olduğu durumlar hariç (ör. şikâyetlere cevap verilmesi amaçlı), diğer tüm bilgilerin özel bilgi olduğu değerlendirilir ve bu bilgiler mahrem bilgi kabul edilir.
- Müşteri dışındaki (ör. şikâyetçi, düzenleyici merciler) kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler, müşteriyle laboratuvar arasında gizli kalacaktır. Bu bilgilerin sağlayıcısı (kaynak) laboratuvarca gizli tutulacak ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmayacaktır. Akredite bir firma olarak, EA, ILAC, IAF gibi kuruluşların talep ettiği bilgileri, ilgili kuruluşların belirlediği usule göre sağlamayı veya bu bilgilerin TÜRKAK tarafından ilgili kuruluşlara iletilmesini kabul ettiğimizi, ayrıca müşterimizin faaliyetlerinin TÜRKAK tarafından hileli davranış kapsamında incelenmesi durumunda TÜRKAK ile gerekli iş birliği sağlayacağımızı bildirmek isteriz.
- Akredite bir firma olmanın gereği olarak bildirmek isteriz ki; şirketimiz verdiği hizmetler kapsamındaki mevzuat ve/veya akreditasyon hükümleri gereği zaman zaman denetlenmektedir. Denetimler FLO'nun verdiği hizmetin içeriğinin kontrol edilebilmesi amacıyla TÜRKAK denetçileri tarafından FLO Ar-Ge laboratuvarında yapılmaktadır. Denetimler gerçekleştirildiği sırada faaliyetlerimizde aksama ya da durma olmaması için FLO Ar-Ge Laboratuvarı elinden gelen çabayı gösterecektir. Hizmetin verildiği esnada veya sonrasında Müşteri'mizden bilgi ve belge teminin gerekmesi halinde de ilgili tüm bilgi ve belge(ler) en kısa sürede talep edilebilir. Ancak, her hal ve karda, mevzuattan kaynaklanan bilgi ve belge paylaşımının zorunlu olması halinde Müşteri, FLO'nun hizmetleri ile ilgili gerekli paylaşımları yerine getirmelidir.
- FLO Ar-Ge'ye ait Türkak akreditasyon markası ve belgesi herhangi bir üçüncü taraf tarafından kullanılamaz.
- Numunelere ait yayınlanan analiz raporları yalnızca teslim edilen numune için geçerlidir.
- Verilecek hizmet sonrasında düzenlenecek analiz raporu müşteri tarafından adli-idari işlemlerde ve reklam amacıyla kullanılamaz.
- Testlerde taşeron laboratuvarı kullanılmayacaktır.
- Müşteriye ait raporlarda revizyon gerçekleştirildiğinde önceki raporların geçersiz olduğuna dair bilgi, müşteriye laboratuvar tarafından iletilir. Geçersiz raporun kullanımında tüm yasal sorumluluk müşteriye aittir.
- Raporlarda ölçüm belirsizliği verilmektedir. Ölçüm belirsizlikleri başka şekilde talep edilmezse k=2 ve %95 güven aralığında verilecektir.
- FLO Mağazacılık ve Pazariama A.Ş. adına yaptırılan Krom VI testinde, numunelere 24 h 80 °C <%10 rH şartlarında yaşlandırma işlemi uygulanmaktadır.
- FLO Mağazacılık ve Pazariama A.Ş. adına üretilen ayakkabı ürünlerinde kullanılan malzemelere "FLO Mağazacılık ve Pazariama A.Ş. Ayakkabı - Teknik Ürün Şartnamesine (FL07.AS05.S004)" göre uygulanacak testler aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

Malzeme	Uygulanacak Test
Sayılık Suni Deriler	Saya Malzemelerinde Esneme (Fleks) Testi Katlar Arası Ayrılma Mukavemeti Testi Saya Malzemelerinde Yırtılma Mukavemeti Testi Su İtici (water repellent) Testi (<i>Su itici ürünlerde uygulanmaktadır</i>)
Astarlık Malzemeler	Aşınma Mukavemeti Testi Yırtılma Mukavemeti Testi
Tabanlar	Esneme (Kırılma) Mukavemeti Tabanda Katlar Arası Ayrılma Testi (<i>vardolalı jordan tabanlara & Faylon+Termo & Faylon+TPU & Faylon+Kauçuk Tabanlara uygulanmaktadır.</i>) Kayma Direnci Testi (<i>Outdoor Ürünlerde uygulanmaktadır</i>)

- Türkak akreditasyonu kapsamımızdaki hizmetlerimize "AB-1059-T Akreditasyon Belge ve Kapsamı" internet sitesinden ulaşabilirsiniz.
- Müşteri tarafından yapılan şikâyetler "[Şikâyet Formu](#)", "[Şikâyet Süreci](#)" linklerinden web adresinden alınır.
- [FL07.AS05.IT009](#) Test Başvuru Talimatı'na "[Test Başvuru Talimatı](#)", [FL07.AS05.FR005](#) Test Başvuru Formu'na "[Test Başvuru Formu](#)", [FL07.AS05.FR027](#) Laboratuvar Müşteri Memnuniyet Anketi'ne "[Müşteri Memnuniyet Anketi](#)", [FL07.AS05.LS004](#) Test Listesi'ne "[Test Listesi](#)", [FL07.AS05.IT010](#) Karar Kuralı Talimatı'na "[Karar Kuralı Talimatı](#)" web adresimizden ulaşabilirsiniz.
- Müşteriler, Laboratuvarıda kuruluş kaynaklı nedenlerden (cihaz arızaları, bakım ihtiyaçları, kimyasal veya malzeme tedarik gecikmeleri, beklenmeyen yoğunluklar vb.) dolayı test süresi normal hizmet için 5 iş gününü, express hizmet için 3 iş gününü, aynı gün servis hizmetin gününü aşarsa, Müşteri İliskileri Personeli tarafından bilgilendirilir. (Nikel (Ni) Salınımı Tayini analizi ile Ayakkabılarda Yaşlandırma (Migrasyon) Testlerinin süresi 8-10 iş günü olup bu testlerde belirtilen süreler esas alınır.) Müşterinin gecikmevi kabul etmemesi durumunda; testin iptali/hizmetten vazgeçme/cayma ve ödeme yapılmış ücretin iadesi yapılır. Bu hak talebi gecikmenin bildirildiği tarihten itibaren en geç 5 iş günü içinde yazılı olarak yapılır. 5 iş gününü geçen talepler kabul edilemeyecektir. İade işlemleri muhasebe tarafından tamamlanır. Normal, express ve hızlı servis hizmet süreleri ile ücretlendirme, sözleşmede tanımlandığı şekilde uygulanır.