

Doküman No: FRM.007	Sayfa: 1 / 2	İlk Yayın Tarihi: 01.07.2015	Revizyon Tarihi/No: 21.08.2025/22
---------------------	--------------	------------------------------	-----------------------------------

*Başvuru Numarası:

Firma Başvuru Tarihi:

Alıcı Firma Adı: () FLO Mağazacılık ve Pazarlama A.Ş.

() Diğer (.....)

Başvuran Firma Adı:

İlgili Kişi:

Başvuran Firma Adresi:

İlgili Kişi Telefon ve/veya Faks Numarası:

İlgili Kişi e-posta Adresi:

Numune Bilgileri:

Sezon	Marka	Ürün Tanımı	Renk	Numune Adedi	Model Adı / Kodu	Generic Kodu	Numara	Asorti Aralığı

Test Raporu PDF olarak mail yoluyla isteniyor mu?	() Evet () Hayır	Ürün Grubu:	Tekstil ve Aksesuarlarda () Bebek [0-3 yaş aralığı] () Çocuk [3-14 yaş aralığı] () Yetişkin [14 yaştan büyük]	Ayakkabılarda () Çocuk [29 numaraya kadar ve 29 numara dahil] () Yetişkin
---	-----------------------	-------------	---	---

TALEP EDİLEN TESTLER

() Fitalat Tayini	() Klorlu Fenoller Tayini	() Ayakkabıda Yaşlandırma (Migrasyon) Testi***	() Saya Taban Yapışma Testi
() Krom (VI) Tayini	() Ekstrakte Edilebilir Ağır Metaller Tayini	() Saya Malzemelerinde Yırtılma Testi	() Taban Aşınma Testi
() Nikel (Ni) Salınımı Tayini***	() Formaldehit Tayini	() Saya Malzemelerinde Aşınma Testi	() Taban Esnetme (Kırma) Testi
() Toplam Kurşun (Pb) Tayini	() pH Tayini	() Saya Malz. Sürt. Karşı Renk Haslığı Testi	() Tabanda Katlar Arası Ayrılma Testi
() Toplam Kadmium (Cd) Tayini	() Organik Kalay Bileşiklerinin Tayini	() Saya Malzemelerinde Esneme (Fleks) Testi	() Ayakkabıda Yürüme Testi
() PAH Tayini	() PFOS / PFOA Tayini	() Suni Deride Katlar Arası Ayrılma Testi	() Ayakkabıda Kayma Direnci Testi
() Azoboyar Maddeler Tayini	() DMFu Tayini	() Birim Alan Kütlesinin Tayini	() Topuk Tutma Mukavemeti Testi
() Kanserojen ve Alerjen Dispers Boyar Maddeler Tayini	() APEO / AP Tayini	() Elyaf Kompozisyonu Testi	() Tabanda Sertlik Testi

Diğer Testler ve Açıklamalar:

() Normal Servis (5 iş günü) () **Ekspres Servis (3 iş günü) () **Aynı Gün Servis
Liste/paket fiyatı uygulanır. Numune kabul saati 14:00'e kadardır. %30 fiyat farkı uygulanır. Numune kabul saati 14:00'e kadardır. %75 fiyat farkı uygulanır. Numune kabul saati 10:00'a kadardır.

Uygunluk Değerlendirmesi Yapılması İsteniyor mu? () Evet () Hayır

"Evet" ise; Standart/Şartname/Mevzuat:

- () **FLO Mağazacılık ve Pazarlama A.Ş. adına üretilen Ayakkabı Ürünlerimin / Ayakkabı Üretim Malzemelerimin** kimyasal ürün güvenliği testlerinin 20.08.2025 Tarihli "FLO Mağazacılık ve Pazarlama A.Ş. Ürün Güvenliği İçin Yapılacak Test Yöntemleri Rehber Dokümanı – Ayakkabı (TUR/A/014)" Rehberine Göre Test Edilmesini ve Değerlendirilmesini Onaylıyorum.
- () **FLO Mağazacılık ve Pazarlama A.Ş. adına üretilen Ayakkabı Ürünlerimin / Ayakkabı Üretim Malzemelerimin**, 20.08.2025 Tarihli "FLO Mağazacılık ve Pazarlama A.Ş. Ayakkabı – Teknik Ürün Şartnamesinde (TÜS/A/012)" Yer Alan Fiziksel Kalite Testlerine Göre Test Edilmesini ve Değerlendirilmesini Onaylıyorum.
- () **FLO Mağazacılık ve Pazarlama A.Ş. adına üretilen Tekstil & Aksesuar Ürünlerimin / Tekstil & Aksesuar Üretim Malzemelerimin** kimyasal ürün güvenliği testlerinin 27.06.2024 Tarihli "FLO Mağazacılık ve Pazarlama A.Ş. Ürün Güvenliği İçin Yapılacak Test Yöntemleri Rehber Dokümanı – Tekstil ve Aksesuar (TUR/T/008)" Rehberine Göre Test Edilmesini ve Değerlendirilmesini Onaylıyorum.

* İşaretili alanlar, laboratuvar tarafından doldurulacaktır. ** Ekspres servis ve aynı gün servis her testi kapsamamaktadır. Lütfen bilgi alınız.

*** Nikel (Ni) Salınımı Tayini analizinin ve Ayakkabılarda Yaşlandırma (Migrasyon) Testlerinin süresi 8-10 iş günü arasındadır. Bundan dolayı söz konusu testlerde ekspres servis ve aynı gün servis hizmeti sunulmamaktadır.

NOT: Müşteri, "Test Başvuru Formunun (FRM.007)" ilk sayfasını onayladığı takdirde, diğer sayfalarda yer alan Hizmet Şartlarını da peşinen kabul ettiğini taahhüt eder. Servis süresi belirtilmeyen numuneler Normal Servis olarak işleme alınır. Yukarıda belirtilen numune kabul saatlerinden sonra teslim edilen numuneler ertesi gün işleme alınır.

* Başvuru Kabul Tarihi:

* Planlanan Rapor Çıkış Tarihi:

Firma Onayı (Kaşe / İmza)	Teslim Alan
---------------------------	-------------

Doküman No: FRM.007	Sayfa: 2 / 2	İlk Yayın Tarihi: 01.07.2015	Revizyon Tarihi/No: 21.08.2025/22
---------------------	--------------	------------------------------	-----------------------------------

HİZMET ŞARTLARI

- İşbu Hizmet Şartlarının ön yüzünde yer alan test başvuru formunun yetkili kişilerce, ıslak kâşe ve/veya imza aracılığı ile tam ve doğru olarak doldurulmasından başvuru sahibi sorumludur. Test başvuru formu doğrultusunda hazırlanacak olan raporlar, formda yer alan bilgilere göre hazırlanmaktadır. Bu formun ilgili taraflar tarafından onaylanması halinde sözleşme yerine geçer.
- Başvuru sahibinin, test başvuru formunda yer alan bilgilerde ve/veya talep edilen testlerde bir değişiklikli/düzeltilme/eksiltme/ekleme talebi olması halinde bu talep, FLO Ar-Ge Laboratuvarı'nda işleme başlanmadan önce ve gönderildi teyidi alınmış faks, gönderi teyidi alınmış mail, iadeli taahhütlü posta veya kargo yollarından biri ile yazılı olarak bildirilmelidir. Aksi halde bu değişikliklerin yapılmasından FLO Ar-Ge Laboratuvarı'nın bir sorumluluğu olmayacaktır. Talep edilen hizmetin verilmesi, yazılı başvurunun FLO Ar-Ge Laboratuvarı tarafından kabulü ile mümkündür.
- Raporun düzenlenmesinden sonra 2. maddede yer alan yazılı değişiklik talepleri olduğu takdirde yeniden rapor düzenlenmesi halinde başvuru sahibi adına yeniden rapor düzenleme ücreti tahakkuk ettirilecektir.
- Normal serviste değerlendirilmeye tabii tutulan testler için başvuru iptali, başvurunun kabul edildiği aynı iş günü içerisinde yapılabilir. Bu süreden sonra yapılan iptal talebi işleme alınmayacaktır. Ekspres Servis ve Aynı Gün Servislerde iptal yetkisi, FLO Ar-Ge Laboratuvarına aittir. Test iptali yetkisinin FLO Ar-Ge Laboratuvarına ait olduğu durumlarda, iptal bilgisinin alındığı zamana kadar yapılmış testler faturalandırılır ve raporlanır.
- Numunenin laboratuvara kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması, muhafazası işlemlerinin sorumluluğu müşteriyi aittir. Numuneler, ambalaj içinde getirilmeli, üzerinde numune ile ilgili açıklayıcı bilgileri (getirilen numunenin adı, kodu, kuruluş adı, numunelene tarihi gibi) içeren bir etiket olmalıdır. Numunelerin insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyecek şekilde ambalajlanmasına özen gösterilmelidir.
- Test başvurusunda eksik bilgi ve/veya eksik numune bulunması hallerinde bu eksiklik tamamlanana kadar talep işleme konulmayacağı gibi, işleme konulma tarihi bu eksikliğin tamamlandığı güne kadar ertelenmiş sayılacaktır.
- Başvuru sahibinin daha evvelden muaccel olmuş olup da ödemesini gerçekleştirmediği olduğu fatura borçlarının bulunması halinde, test talebi bu borcun ödenmesi tarihine kadar işleme konmayacaktır.
6. ve 7. maddelerde belirtilen nedenlerle işleme alınmamış taleplere ilişkin numuneler en fazla 15 gün FLO Ar-Ge Laboratuvarı'nda muhafaza edilir. Bu süre içinde işleme alma için gerekli yükümlülükleri yerine getirilmemiş ve aynı süre içinde iade alınmamış numuneler imha edilecektir.
- FLO Ar-Ge Laboratuvarı tarafından numune alma yapılmamaktadır. Test şartlarına uygun şekilde numune alma müşterinin sorumluluğundadır. Genel olarak, numunelerin hizmetin icrası öncesi FLO Ar-Ge Laboratuvarı'na teslim edilmesi ve sonrasında (gerekli ise) FLO Ar-Ge Laboratuvarı'ndan alınması için gerekli tüm nakliye işlemleri Müşteri tarafından gerçekleştirilecektir.
- Testi/testleri biten numune iadesi için talep sahibinin, ilgili numuneyi 1 (bir) hafta içerisinde FLO Ar-Ge Laboratuvarı'ndan alması ve/veya talep halinde başvuru sahibince ödemeli olarak tarafınıza gönderilmesi mümkündür.
- Aksine bir anlaşma olmadıkça sadece 1 (bir) adet basılı rapor hazırlanır ve müşteriye teslim edilir. Test Raporunun PDF olarak mail yoluyla istendiği durumlarda, rapor sadece PDF olarak mail yolu ile müşteriye iletir. Basılı raporlar ancak başvurana veya başvuran tarafından formda özel olarak belirlenmiş olan şirketlere iletir. Bunun dışında üçüncü kişilere ancak başvuru sahibinin yazılı olarak talep etmesi halinde bilgi verilebilir.
- FLO Ar-Ge Laboratuvarı test raporu bir ürünün onayı anlamını taşımaz, maksadı aşan bir şekilde yorumlanıp kullanılamaz. FLO Ar-Ge Laboratuvarı'ndan aldığı belgeleri maksadı aşan bir şekilde kullanan müşteriler, herhangi bir yargı kararına gerek duyulmadan, hizmet bedelinin 10 katını ve yasal gecikme faizini FLO'ya ödemeyi kabul ederler.
- Test edilmiş numuneler ve artan numuneler, rapor tarihinden itibaren 3 (üç) ay saklanır. Numunelerin iadesi istenmediği takdirde bu süre sonunda imha edilirler.
- Fatura muhatabının, başvuru sahibinden farklı bir kişi veya kurum olması halinde, bunun başvuru formu ve hizmet koşullarını kabul ettiğini yazılı olarak FLO Ar-Ge Laboratuvarı'na bildirmesi gerekmektedir. Aksi takdirde FLO Ar-Ge Laboratuvarı, talebi işleme koymama hakkını saklı tutar.
- Test hizmetlerinin savaş, doğal afet, terör, idari veya yasal kısıtlamalar, yangın ve sair mücbir sebeplerle yerine getirilememesi halinde FLO Ar-Ge Laboratuvarı'nın herhangi bir sorumluluğu doğmayacaktır.
- İşbu sözleşmeden doğacak her türlü ihtilafların halinde İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.
- Müşteri, numune saklama süresince test sonuçlarına rapor yayım tarihinden itibaren 7 gün içerisinde itiraz etme hakkına sahiptir. Müşteri veya temsilcileri, sadece kendi talep ettiği testler ve numune hazırlama işlemleri esnasında önceden randevu almak şartı ve laboratuvarın izni ile gizlilik kurallına uyması şartlarında laboratuvarda bulunabilir, testleri izleyebilir. Müşteri veya temsilcisinin testler esnasında gözlemci olarak bulunma talebi, laboratuvar müdürü veya ilgili laboratuvar yöneticisi tarafından değerlendirilir. Bu değerlendirme sonucunda, laboratuvarın iş yükü, cihaz durumları gibi etmenler göz önünde bulundurularak müşteriye randevu verilebilir.
- Müşteri, "Test Listesi (LST.005)"nde belirtilen kriterler dışında numune getirdiği takdirde test sonuçlarına ait tüm ferilerden feragat ettiğini peşinen kabul ve taahhüt eder. İlave numuneler her zaman talep edilebilecek olup ilgili numune ve gönderimler bedelsiz olarak müşteri tarafından karşılanacaktır.

- Müşteri, laboratuvarın onaylama makamları (Bakanlıklar gibi) belgelendirme veya akreditasyon tetkiklerinde kendisi ile ilgili kayıtların 3. taraf tetkikçilerin incelemesine açılmasına izin verir.
- FLO Ar-Ge Laboratuvarı, Basit Kabul Karar Kuralı; laboratuvar güven düzeyini ve ölçme belirsizliğini göz önünde hasarlardan sorumlu değildir.
- Analiz standardında veya yasal mevzuatta uygunluk beyanının verilmesi ile ilgili bir karar kuralı tanımlanmamışsa ve müşteri tarafından da uygunluk beyanı (Değerlendirme) verilmesi talep edilmişse FLO Ar-Ge Laboratuvarı Basit Kabul Karar Kuralını uygular. Basit Kabul Karar Kuralı; laboratuvar güven düzeyini ve ölçme belirsizliğini göz önünde bulundurmaksızın elde edilen sonucunun yalnızca belirtilmiş sınırlar içinde olup olmadığına dayanarak uygunluk beyanının verildiği karar kuralıdır. Raporda görüş ve yorum verilmeyecektir.
- İşveren/dış müşteri tarafından verilecek bilgi ve belgeler ve tarafımızca hazırlanan sonuç raporu yasal otoriteler hariç 3. şahıslar ile kesinlikle paylaşılmayacak ve gizlilik prensibine uygun işleyiş sürdürülecektir. Gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, dış müşteri, açıklanacak bilgi konusunda haberdar edilecektir.
- Bilginin müşteri tarafından kamuya açık hâle getirildiği veya FLO Ar-Ge Laboratuvarıyla müşteri arasında anlaşma olduğu durumlar hariç (ör. şikâyetlere cevap verilmesi amaçlı), diğer tüm bilgilerin özel bilgi olduğu değerlendirilir ve bu bilgiler mahrem bilgi kabul edilir.
- Müşteri dışındaki (ör. şikâyetçi, düzenleyici merciler) kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler, müşteriyle laboratuvar arasında gizli kalacaktır. Bu bilgilerin sağlayıcısı (kaynak) laboratuvarca gizli tutulacak ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmayacaktır. Akredite bir firma olarak, EA, ILAC, IAF gibi kuruluşların talep ettiği bilgileri, ilgili kuruluşların belirlediği usule göre sağlamayı veya bu bilgilerin TÜRKAK tarafından ilgili kuruluşlara iletilmesini kabul ettiğimizi, ayrıca müşterimizin faaliyetlerinin TÜRKAK tarafından hileli davranış kapsamında incelenmesi durumunda TÜRKAK ile gerekli iş birliğini sağlayacağımızı bildirmek isteriz.
- Akredite bir firma olmanın gereği olarak bildirmek isteriz ki; şirketimiz verdiği hizmetler kapsamındaki mevzuat ve/veya akreditasyon hükümleri gereği zaman zaman denetlenmektedir. Denetimler FLO'nun verdiği hizmetin içeriğinin kontrol edilebilmesi amacıyla TÜRKAK denetçileri tarafından FLO Ar-Ge laboratuvarında yapılmaktadır. Denetimler gerçekleştirildi sırada faaliyetlerimizde aksama ya da durma olmaması için FLO Ar-Ge Laboratuvarı elinden gelen gayayı gösterecektir. Hizmetin verildiği esnada veya sonrasında Müşteri'mizden bilgi ve belge teminin gerekmesi halinde de ilgili tüm bilgi ve belge(ler) müşteriden talep edilebilir. Ancak, her hal ve karda, mevzuattan kaynaklanan bilgi ve belge paylaşımının zorunlu olması halinde Müşteri, FLO'nun hizmetleri ile ilgili gerekli paylaşımın yerine getirmelidir.
- FLO Ar-Ge'ye ait Türkak akreditasyon markası ve belgesi herhangi bir üçüncü taraf tarafından kullanılamaz.
- Numunelere ait yayınlanan analiz raporları yalnızca teslim edilen numune için geçerlidir.
- Verilecek hizmet sonrasında düzenlenecek analiz raporu müşteri tarafından adli-idari işlemlerde ve reklam amacıyla kullanılamaz.
- Testlerde taşeron laboratuvarı kullanılmayacaktır.
- Müşteriye ait raporlarda revizyon gerçekleştirildiğinde önceki raporların geçersiz olduğuna dair bilgi, müşteriye laboratuvar tarafından iletir. Geçersiz raporun kullanımında tüm yasal sorumluluk müşteriye aittir.
- Raporlarda ölçüm belirsizliği verilmektedir. Ölçüm belirsizlikleri başka şekilde talep edilmezse k=2 ve %95 güven aralığında verilecektir.
- FLO Mağazacılık ve Pazarlama A.Ş. adına yapılan Krom VI testinde, numunelere 24 h 80 oC <%10 rH şartlarında yaşlandırma işlemi uygulanmaktadır.
- FLO Mağazacılık ve Pazarlama A.Ş. adına üretilen ayakkabı ürünlerinde kullanılan malzemelere 20.08.2025 tarihli "FLO Mağazacılık ve Pazarlama A.Ş. Ayakkabı – Teknik Ürün Şartnamesine (TÜS/A/012)" göre uygulanacak testler aşağıdaki tabloda belirtilmiştir. Bu testler, üreticiler tarafından gönderilen malzemeleri kapsamaktadır. İç Departmanlar, ilgili teknik şartnamedeki tüm testleri yapacaklardır.

Malzeme	Uygulanacak Test
Sayalılık Suni Deriler	Saya Malzemelerinde Esname (Fleks) Testi Katlar Arası Ayrılma Mukavemeti Testi
Astarlık Malzemeler	Aşınma Mukavemeti Testi Yırtılma Mukavemeti Testi Sürtünmeye Karşı Renk Haslığı Testi
Tabanlar	Esnetme (Kırılma) Mukavemeti Aşınma Mukavemeti Testi Tabanda Katlar Arası Ayrılma Testi (Bu test sadece çift renk & çift katmanlı tabanlara uygulanır)

- Türkak akreditasyonu kapsamımızdaki hizmetlerimize "AB-1059-T Akreditasyon Belge ve Kapsamı" internet sitesinden ulaşabilirsiniz.
- Müşteri tarafından yapılan şikâyetler "[Şikâyet Formu](#)" , "[Şikâyet Süreci](#)" linklerinden web adresinden alınır.
- TLM.001 Test Başvuru Talimatı'na "[Test Başvuru Talimatı](#)", FRM.007 Test Başvuru Formu'na "[Test Başvuru Formu](#)", FRM.034 Müşteri Memnuniyet Anketi'ne "[Müşteri Memnuniyet Anketi](#)", LST.005 Test Listesi'ne "[Test Listesi](#)", TLM.012 Karar Kuralı Talimatı'na "[Karar Kuralı Talimatı](#)" web adresimizden ulaşabilirsiniz.