



FLO AR-GE LABORATUVARI
MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Doküman No: FRM.034

Sayfa: 1 / 1

İlk Yayın Tarihi: 01.07.2015

Revizyon Tarihi/No: 23.10.2024/06

Değerli Müşterimiz,

FLO Ar-Ge Laboratuvarı olarak, kendimizi sürekli iyileştirmek ve geliştirmek adına sizlerden alacağımız önerileri, olumlu ve olumsuz tepkileri dikkate almaktayız. Sizlerle daha iyi iletişim kurabilmek ve beklentilerinize daha hızlı cevap verebilmek adına Müşteri Memnuniyet Anketi'ni doldurup tarafımıza iletmenizi rica ederiz.

Firma:	Tarih:
Anketi Dolduran Kişi:	İmza:

SORULAR	Kesinlikle Katılmıyorum (1)	Katılmıyorum (2)	Kararsızım (3)	Katılıyorum (4)	Kesinlikle Katılıyorum (5)
FLO Mağazacılık Laboratuvarı güvenilir ve bilgilendiricidir.	()	()	()	()	()
FLO Mağazacılık Laboratuvarı termin süresine bağlıdır.	()	()	()	()	()
FLO Mağazacılık Laboratuvarıyla kolayca iletişim kurulabilmektedir.	()	()	()	()	()
FLO Mağazacılık Laboratuvarı Test Raporu anlaşılabilir ve yeterli bilgiyi içermektedir.	()	()	()	()	()
FLO Mağazacılık Laboratuvarının hizmetlerinden her zaman yararlanmak isterim.	()	()	()	()	()
Öneri ve Eleştirileriniz:					

Bizimle çalıştığınız için teşekkür ederiz. Lütfen formu doldurduktan sonra posta veya e-mail yolu ile bize gönderiniz.

Tel No: +90 212 446 22 88 - 1665

e-mail: laboratuvar@flo.com.tr

Adres: Mahmutbey Mahallesi Taşocağı Caddesi No:24 Bağcılar – İSTANBUL